

平成30年度 放課後等デイサービス 評価表

こども発達相談センター・ベンチ

	チェック項目	回答			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	2	・活動の様子を見ていないので回答できない ・高学年にはもう少し広いほうがとは思 ・少し狭いと感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	2	・活動の様子を見ていないので回答できない ・連絡ノートが出欠カードに変更になったところを みると、職員の数少なく忙しいのではと思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか	8	9	2	・活動の様子を見ていないので回答できない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支 援計画が作成されているか	19	0	0	
	5 活動プログラムがマンネリ化しないよう工夫されているか	16	3	0	・プログラムが多岐にわたり、とても素晴らしい し、季節感もある ・季節の行事に関する事とか、子どもの好きな事 とかマンネリ化してもいいと思う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する 機会があるか	0	11	8	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	17	2	0	・時々、活動の状況を教えてもらうが、もう少し子 どもの状況を伝え合えるといいと思う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている か	18	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	2	10	7	
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制が整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応されているか	17	2	0	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	17	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	15	3	1	
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練 が行われているか	11	8	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1	・子供が学校を休んでも療育は行きたいと言っ ている
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・放課後、家に閉じこもりがちなので、この支援は とてもありがたい ・毎回の活動の様子がわかると気を付けることや成 長がわかり、より満足できる