

2019年度 児童発達支援 評価表

こども発達相談センター・ベンチ

(回答数：21)

	チェック項目	回答				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	2	・人数と比較して十分だと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	3	・よく目が届いている。 ・専門性は適切だと思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達への配慮が適切になされているか	20	1	0	0	・絵や文字でわかりやすく表示されている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0	・パーティションにより、集中できる空間ができています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別 支援計画が作成されているか	20	0	0	1	・親身に相談に乗ってくれて提案もしてくれる。それに沿った 計画も作ってくれている。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	4	・子どもの様子をよく見てくれている。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1	
	8 活動プログラムがマンネリ化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	・毎月季節の行事等が取り入れられバリエーション豊富である。 ・工作したり、運動したりマンネリにならないよう工夫されている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと 活動する機会があるか	7	2	3	9	・障がいのないこととの交流は保育所で経験しているため、必要 性を感じない。 ・利用を始めて間もないのでわからない。
保護者 への 説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	・毎回説明をもらっている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	0	2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング 等）が行われているか	9	2	1	8	・声掛けの方法など、指導してもらっている。 ・1日の終わりにその日の課題の説明や感想を話し合う時間がある。 その時以外でも相談に乗ってもらっている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況 や課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	・送迎時に伝え合い、共通理解ができている。 ・活動の様子をよく伝えてもらえ、子どもの発達状況の気付き になっている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	19	2	0	0	・面談以外にも電話等で常に親身に相談に乗ってもらっている。 ・いつも話しやすい雰囲気がよく感じる。 ・保護者側からのお願いにすぐに対応してくれる。
	15 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	7	3	5	6	・父母の会はないが、参観日が毎月設けられているので、保 護者同士の連携が支援され充分だと思う。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0	(無回答3) ・すぐ対応してくれる。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	17	1	0	0	(無回答3) ・とても配慮されている。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対 して発信されているか	14	1	0	3	(無回答3)
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	0	(無回答3)
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想 定した訓練が実施されているか	10	2	0	6	(無回答3) ・訓練されていると思うが、目に見えない部分でわからない。 ・非常時についての説明は受けている。訓練することは知っているが通園する日に当たらない。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練 が行われているか	4	2	0	12	(無回答3)
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	(無回答3) ・毎週とても楽しみにしている。 ・行く前は「いやだ」と言うが、行くと楽しく活動している。 ・
	23 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	(無回答3) ・ベンチでの活動が子どもの心身の成長につながっていると 感じる。 ・大変満足している。 ・できれば通所日数を増やしてほしい。

※無回答：アンケート裏面未記入分