

2020年度 放課後等デイサービス 評価表

こども発達相談センター・ベンチ

(回答数：17)

	チェック項目	回答			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	2	・借りているスペース、建物、使うルール的に無理だと思う
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	0	0	・子どもの成長に応じて支援計画を作成してくれるので、取り組んでいることや課題が分かりやすく、とても良い
	5 活動プログラムがマンネリ化しないよう工夫されているか	15	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	6	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3	・茶話会的でもいいのでもっと増えたら良い ・父親の参加を促したい
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	・送迎時に様子を伝えてもらえるので助かっている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	2	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	(無回答1) ・あれば見てみたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	10	6	0	(無回答1) ・あれば見てみたい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	(無回答1) ・「今日はベンチの日だ!」と朝から楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	(無回答1) ・中学以降もあるといい ・もう少し時間が長いとよい(特に休みの期間) ・子どもの成長について一緒に考えてくれてありがたい

※無回答：アンケート裏面未記入分