2022年度　放課後等デイサービス　評価表

こども発達相談センター・ベンチ

（回答数：16 ）

		チェック項目	回答			ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・あまり見ていないので不明 ・あまり気にしたことがない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	1	0	
	5	活動プログラムがマンネリ化しないよう工夫されているか	14	2	0	・色々な活動があり、子どもが毎週楽しみにしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	8	
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	・送迎車をあまり長く引き留めると悪いと思いなかなか時間が持てない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	・子どもたちの感染症対策が必要な中で、しっかりやってくださっていると思う
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	5	0	・苦情がでていることを聞かないので、とても良い環境を提供していただいていると思う
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	1	・HPを知らない
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	（無回答2）
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	12	1	1	（無回答2）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	（無回答2） ・その時々で渋ったりすることもある ・毎週とても楽しみにしている ・もうすぐ中学生になり通えなくなることを残念がっている
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	（無回答2） ・SSTプログラムがとても良い経験だった

※本評価表は、2023年1月に実施時点の結果に基づいています。

※無回答：アンケート（裏面）未記入分