

2022年度 児童発達支援 評価表

こども発達相談センター・ベンチ

(回答数: 28)

チェック項目		回答				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	1	2	・人数に合った広さだと思う ・最初にベンチに行った際、広々としていて子どもが嬉しそうにしていた ・駆け回るには少々狭いが、その分あちこち外へ連れ出してくれる ・活動を直接見ていないのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	2	・一人一人に手厚く指導していただいている
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	24	1	0	3	・分かりやすい為に絵カードが貼られ、子どもも絵を見て行動していた ・バリアフリー化はわからないが、本人にわかりやすい構造になっていると思う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	1	3	・子どもたちが過ごしやすい環境だと思う ・清潔で明るい部屋になっていると思う ・ジョイントマットや遊具に経年劣化がみられるが清掃は行き届いている ・ガラス戸のカーテンで遊んでしまうなど、活動の妨げになっていると思う
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	1	0	0	・色々相談させていただきながら、子どもに合った内容で作っていただいている ・毎回とてもわかりやすく作って頂いている
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	4	(無回答1) ・面談をした上で作って頂いているので先生方の意見を参考にしながら、具体的な支援内容になっていると思う ・在籍幼稚園や市の行政機関（くれよん）と連携して課題に取り組んでいると思う
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	2	・言葉が少ない子どものために、適切なことばがけを頂いている
	8 活動プログラムがマンネリ化しないよう工夫されているか	26	0	0	2	・毎回子どもが楽しめる内容のプログラムが組まれており、家で経験できない事もしていただいている ・公園や室内で遊べる場所に連れて行っていただいている ・季節のイベントに合わせた手指を使った工作や、ルールのある外遊びなど工夫していると思う
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	5	9	・園訪問していただいたり、園の先生もベンチに見学にくるなどの対応をしてもらった ・公園などに行き、他の子どもたちとも触れ合っていると思う
保護者への説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	・食費などお金のかかる部分を説明していただいた ・進級時の体験教室へ参加させていただいた際、説明会があった ・初回のみ説明を受けた
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	2	・お散歩や工作などを通して子どもの成長をサポートしていく説明をして頂いた ・支援計画の作成時、振り返りなどに年に数回面談をして頂き、色々な相談をさせていただいている
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	3	12	・市行政（くれよん）で開催される案内をもらって参加した ・子どもの肯定感について関わり方について説明して頂いた ・面談の中で子どもの声かけやアドバイスを頂いている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4	1	3	・丁寧に見てくださり、本人の状態や特性をよく理解してくれている ・色々なことに相談にのってもらいアドバイスをいただき助かっている ・電話や送迎の時間にお話を頂いている。体調ノートにもコメントを頂いている ・帰りは保育園に送迎してもらっている為、その日の様子があまりわからないのが少し残念（コメントの記入が月1回） ・家での声かけや関わり方などを教えて欲しい
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	2	2	・面談をして頂き、子どもの出来ること、苦手なことを教えていただいた ・面談は回数が少ないように感じる
	15 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	8	12	・コロナ禍なのでオンラインミーティング等での交流機会がもう少しあるとよかった ・父母の会に参加したことはないが、同じ幼稚園の保護者の方を紹介して頂いた ・過去に保護者同士の話し合いの場が設けられていたが今はコロナの為に行えていないとの事

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	1	4	・ベンチとは直接関係のないようなことまで丁寧に対応いただき話を聞いてくれた ・クラス編成では他のお子さんとの相性も十分考慮されバランスよくしていただいていると感じる ・すぐに対応していただいている ・困っていることや悩みなど、いつも親身に相談に乗って頂いている ・幼稚園に子供の様子を見に行っていただき、くれよんの検査、相談内容やベンチでの活動内容を見て支援計画を作成して頂いている ・ベンチ内で問題が発生したときに相談したが改善がみられなかった。相談員の先生が問題解決に迅速に対応してくれた。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1	2	・子どもがお昼ご飯をあまり食べることができなかった時に教えて頂いたり、小さなことでも教えて頂いている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	0	6	・メールで毎月の予定表をいただき、家庭でこんなことをすると良いなど書かれて参考にしている ・活動の様子を細かく報告書などでいただいております、子どもの成長を感じる ・定期的にメールを頂いている。活動内容やメッセージを頂いて確認している ・業務に関する自己評価の結果は頂いていないが疑念はない
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	5	・問題ないと思っている
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1	0	0	・訓練を実施していただいた ・防犯マニュアルについては不明 ・年1回の災害時の訓練をしている。時々防災設備の点検をしているのを見かける
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	8	・訓練をしていただいた
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	・毎週とても楽しみに通っている ・帰ってからいろいろな話をしてくれる ・帰宅すると嬉しそうに家にあるぬいぐるみに「ベンチいってきだよ」と話しかけている ・年長（ほしグループ）になり時間が短くなって遠足や水遊びなどの行事がないのを子どもが残念に思っている
	23	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	・本当にお世話になり、心から感謝している ・見学したことがあるが、内容もすばらしく勉強になることが多い。何より子どもが楽しく通えていることが嬉しく大変満足している ・子どもも思いで、優しい先生方でベンチに通えていることに感謝している

※本評価表は、2023年1月に実施時点の結果に基づいています。

※無回答：アンケート未記入分