

事業所職員向け 2023年度 放課後等デイサービス自己評価表

こども発達相談センター・ベンチ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		・できるかぎり広く使えるよう、少人数制、物の配置の工夫をしています。 ・グループ活動と学習室を分けるなどメリハリのある空間づくりに努めています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			・配置基準を満たしています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		・エレベーターが完備されています。ただしトイレに関してはビルの2階と3階の間(男性用)、3階と4階の間(女性用)にあり、階段の昇降が必要となります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・日々の打合せやスタッフミーティングにて課題や問題を明確にし、情報の共有化、意識向上に努めています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・保護者向け評価表を用いたアンケート調査を実施し、いただいたご意見を基に話し合いを行い業務改善に努めています。 ・保護者様のご希望に応じ、個別に対応をしております。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		・事業所の自己評価結果を法人(湘南福祉センター)のホームページに公表しています。十分周知できていない部分もあるためメール配信等活用しながら改善しております。また、事業所のホームページのリニューアルも検討中です。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	・現在のところ第三者による外部評価を実施できていません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・オンラインでの外部研修を勧奨すると共に、市の発達支援研修(基礎研修、専門研修等)や、県の研修等に参加しています。 ・内部での勉強会を通し専門職同士の情報や意見交換など資質の向上を目指しています。
適切な 支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・少なくとも6か月に1回のアセスメント、保護者様へのアンケートや面談を実施し、ニーズと課題を分析したうえで個別支援計画を作成するよう努めています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・標準化されたものを参考にして独自のアセスメントシートを作成しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・多職種の専門職と連携しながらプログラムの企画・立案に取り組んでいます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・グループ活動は毎回変化をつけ、工作等は季節を感じられるものや新しい情報を取り入れるなど工夫をしています。 ・クラス別に難易度を調整するなどの配慮に努めています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		・習慣のリズムを整えやすいよう、決まった時間の中で集中して課題に取り組めるような療育プログラムを設定しています。その為、長期休暇期間の預かり対応はしておりません。

提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・個々の特性に応じて、個別・集団を組み合わせた計画を作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・開始前のミーティングで支援内容を確認し、スタッフ間で情報共有ができるようにしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・支援終了後に職員間で振り返り、気付いた点は即時に報告し合うことで情報の共有に努めています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・毎回、支援終了後に日誌・記録を記入し、支援方法の検証・改善に活用しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・少なくとも6ヶ月に1回モニタリングを実施し、支援計画の評価・見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			・ガイドラインに沿った支援を行うよう努めています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・できるかぎり参加しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○		・個々に対応しています ・必要に応じて関連機関との連絡調整を行ってまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	・現在該当者がいらっしゃいませんが、ご希望があった場合は調整いたします。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			・保護者様のご希望に応じて対応をさせていただきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			・保護者様のご希望に応じて対応をさせていただきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			・適時、様々な研修に参加をしています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	・学童クラブや他事業所との併行通所のお子様も多い為、特に交流の機会は設けていません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	・現在は参加していません
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		・送迎時や連絡帳を利用できるかぎり保護者の方に状況をお伝えできるよう努めていますが、ご要望に応じ個々に対応してまいります。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		・市主催のペアトレ等講習会のご案内をしています。 ・保護者様のご要望に応じて検討、企画してまいります。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約時に重要事項説明書を用い説明をおこなっています。丁寧にお伝えできるよう今後も努めて参ります。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・保護者様との面談を定期的実施するとともに、ご相談があった際は、その都度対応させていただきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		・本年度は4月にグループ別説明会、6月に保護者会を開催いたしました。保護者様のご意見をもとに、保護者同士の交流の場を提供していきたいと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		・苦情や相談があった際、即時に報告・情報共有し迅速な対応に努めてまいります。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・メール配信の整備により、毎月の会報、お知らせ等の連絡体制を強化し保護者様へのスムーズな発信に努めています。 ・会報はご希望により紙媒体の配布にも対応しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			・十分に注意し取り扱っています。またスタッフ間でプライバシー厳守の徹底をしています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・個々の特性に応じて、わかりやすい言葉の他、絵カードなどの視覚ツールを用い伝えるよう掛けています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	・特に行っていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		・各種マニュアルを整備しています。 ・保護者様へは入所時および年度初めの保護者会等で説明をしています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○		・年に1回災害発生を想定した避難訓練を実施するとともに、保護者様との災害時緊急連絡訓練を併せて実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・法人内の「虐待防止委員会」で開催される研修や会議に参加しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		・法人内に「虐待防止委員会」を設置し組織的に取り組んでいます。 ・『障害者虐待防止法』に基づくガイドラインについて、保護者説明会の際に説明を行いました。 ・、個別支援計画への記載をしています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		・原則として食事やおやつ等の提供はおこなっていませんが、必要に応じて保護者様からの申請を受け対応いたします。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・所定の用紙に記入後、職員間で情報共有し事故防止に努めています。

保護者の皆様から頂きましたアンケート『保護者等向け評価表』の調査結果をもとに、改善目標等をまとめました。業務改善に取り組みながら、より良い支援となるようスタッフ一同精進してまいります。今後とも、ベンチの活動にご理解、ご協力の程お願い申し上げます。