

2023年度 放課後等デイサービス 評価表

こども発達相談センター・ベンチ

(回答数: 14)

	チェック項目	回答			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	・どの程度が十分か良くわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	1	・よくわからないが、エレベーターがあるのでどんな人でも使いやすいのではと思う
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	0	0	
	5 活動プログラムがマンネリ化しないよう工夫されているか	14	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	・いつも親身になって相談にのってくださり、一緒に考えアドバイスしていただき大変助かっている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	0	・保護者会の機会を設けてもらっているが、保護者との交流・連携まではなかなか難しい
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	10	4	0	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	14	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・とても楽しみにしていて、楽しんで帰ってくる ・「がんばる」という時もあれば、「イヤだ」と言う日もあるが行けば楽しんでいるようだ
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・子どもだけではなく、親へのサポートもしていただきいつも助かっている ・子どもも楽しんで通い、相談にものっていただけて感謝している

※本評価表は、2024年1月に実施時点の結果に基づいています。