

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達相談センター・ベンチ（放課後デイサービス）

公表日 2024年 3月 24日

利用児童数 23名

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子どもの事を良く見ていただいて、しっかり対応してくださっています。	多職種連携の強みを生かし、これからもよりよい支援を目指して提供していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1		
保 護 者 へ の 説 明	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	7	4		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1		・以前、進学や進路についての研修会に参加したとき、自分の無知さに驚いてしまいました。まだまだ知らないことが多そうなので（進学の分野に限らず）情報をいただきたいです。	ご参加いただきありがとうございます。今後も、保護者様のご要望に応じて企画、開催していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・利用日には子どもの様子を伝えていただいていますし、こちらの気になることは電話でも丁寧に対応していただけて、とてもありがたいです。	お子様のご様子は、できる限り対面やお電話等で直接お話をさせていただくことで共通理解を深めたいと試行錯誤しています。保護者様のご協力に感謝いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				1	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	・「きょうだい」がないため評価できず申し訳ありません。 ・きょうだいへの支援は無いように感じます。	きょうだいへの支援については個別に対応するケースが多い為、ご希望があれば都度対応していきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			・災害用伝言ダイヤルを実際に『確認する→メールを送信』なので、実用的な訓練が出来て勉強になる。	非常災害に備え、お子様の避難訓練と合わせて、保護者様との緊急連絡訓練を年に1回行い、90%以上の皆様にご参加いただくことができました。ご協力ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		・いつもご支援をありがとうございます。楽しそうにその日の内容を話してくれています。親として嬉しく思います。 ・嫌がるそぶりがなくなったので良かったと思っています。 ・中学まで通うんだと言うくらい楽しみにしています。 ・難しいことに苦手意識があるため、毎回楽しみ！という様子ではありませんが、信頼のおける先生、慣れてきた友だちと過ごすことに抵抗はないようです。	通所を楽しみにしてくださっているのはこちらとしても励みになります。行き渋りがある時も、保護者様と一緒に悩みなながら、対策を考えながら、よりよい療育を目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・色々なプログラムを考えていただき、子どもだけでなくこちらの相談にものっていただけて大変満足しています。	保護者の皆様の多大なるご理解やご協力に支えられています。これからもよりよい事業所を目指して精進してまいります。