

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達相談センター・ベンチ（児童発達支援）
------	-------------------------

公表日 2024年 3月 24日

利用児童数 37名

回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5			・事業所内は広いスペースがあり、確保されています。 ・広々としています。 ・こどもの人数が少ないので問題ないと思います。 ・もう少し広いとなお良いと思う。 ・参加人数によるのかなと思います。	少人数グループのため、活動に合った空間を確保していますが、粗大運動は様々な身体の使い方を学ぶ、社会ルールを守る等を目的に、屋外活動やこどもの家などの公共施設の活用を積極的に取り入れています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1	・年長になってできることが増えているので適切だと思います。 ・子どもの人数に対して職員の人数が大変手厚く、十分なサポートを受けられていると思う。 ・少人数（子ども）ですが、職員が同等数いらっしゃり安心していきます。	今後もグループにより適切な人員配置に努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1			1	・イラストなどが掲示されています。 ・見やすいカードがあります。 ・子どもたちへ視覚的にわかりやすくなっていると思います。 ・活動中は靴を脱いでいますがうわばきを履いてほしい。幼稚園や小学校でも上履きを履くので、うわばき=ON、はだし=OFF→あそびになってしまうように思いました。	・視覚支援による環境の構造化により『今やることの理解』がしやすいように工夫しています。 ・プログラムの関係上、からだ使いの運動があるためマットを敷かせていただいていますので、うわばきは使用しておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32					・いつもキレイにされていると思います。 ・明るくとてもキレイです。	今後もよりよい環境づくりに努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			・年少から通っているのでとても理解して頂いています。 ・子どもの成長に合わせて支援されていると思います。 ・保育士だけでなく、作業療法士・言語聴覚士の方々がいらっしゃり、専門性が高いと思っています。	保護者の皆様の要望や情報を共有しながら、常にお子さまの成長に合わせた支援を提供してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1			・合っていると思います	今後も良質な支援プログラムの提供に努めてまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				1	・個別支援計画がずっと同じ内容だった気がする。 ・しっかりヒアリングしていただき作成されています。 ・面談を通して決めて頂いています。	客観的分析と実際の支援が計画どおりに達成に繋がらない事もあり、継続となってしまう申し訳ございません。スモールステップでの計画など、保護者様のヒアリングとアセスメントの充実に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29				3	・わかりやすく支援内容が書かれています。 ・発達状況の変化において支援計画が見直されていると思います。	今後も適切な支援計画の提供をしていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1				・目標が達成するようにして頂いています。	今後も適切な支援ができるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	1		1	・夏場の水遊びの時のように、時々遠くの公園、晴れていても子どもの家に行くなどがあってもよいかと思いました。 ・その時々に合わせて違う指導をしています。	粗大運動は様々な身体の使い方を学び、持久力や体幹を養うために“散歩”をメインにしています。お子さまのたくましく成長する様子を感じられていることと思います。近隣4か所の公園、公共施設の利用、季節や天候により車での遠方への外出など、今後も提供していきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どもと活動したことはありません。 ・公園などで交流したと言っていました。 ・保育園との連携がもっとあってもよいと思った（先生同士のすり合わせ） 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所・幼稚園との併行通所のお子さまが多いため、活動の中で交流の機会は特に設けていません。 ・保護者様のご要望に応じ、園訪問等で情報共有を行っていますが、保護者様への十分なフィードバックに努めてまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても丁寧に説明していただいております。 	今後とも丁寧な説明に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・面談がありました。 	今後とも丁寧な説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校向けの説明会などもしております。 ・一度研修会に参加し、大変勉強になりました。 ・ペアトレはなかったように思うが、情報提供は十分に行われていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市の講習会のご案内を都度メール配信をさせていただいておりますのでご参照ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	4			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、体調や変化などきいてくれます。 ・帰宅時にその日の様子など報告を受けたり、通所した際に伝えることができている。 ・（保育園送迎で）直接先生方に合えないので、連絡ノートのようなものが欲しい。 ・苦手な活動で「今日は〇〇な声かけや〇〇な対応でうまく出来ました」など（その逆も）日常生活でも活かせるフィードバックがほしいと思います。 	<p>保育園送迎の保護者様との情報共有が課題と感じます。ノートやメールでは情報が偏り不十分ではないかなどの懸念もあり模索しています。保護者様の中には「職員がどんな声かけをしているか見たい」と見学にいらした方も。それぞれに合わせた共通理解の手段をご一緒に考えていきたいと思っております。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。百聞は一見に如かず！ご見学大歓迎です！</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	6			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から聞くと話してくれるが先生からの発信がもっとほしいです。 	<p>複数のお子さまの対応が重なる時など、申し送りが不十分になってしまい申し訳ございません。こちらのお伝えする情報がほしい情報と違うこともありますので、その際はお電話や面談での対応もいたします。お気軽にお声がけください。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対してすぐに対応して頂いています。 ・いつも寄り添って頂いております。 ・安心して相談することができています。 	<p>ご相談においては、出来る限り迅速に対応し安心していただけるよう努めてまいります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	11	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・4月の保護者イベントは、都合により参加できませんでした。 ・もう少し、保護者も参加できる機会があるとよいと思います。 ・もっと回数があってもよいと思う ・就学前なので同じ小学校や支援級・通級へ通う同士が交流できる場があるとよいと思いました。または繋げてほしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月のグループ説明会にご参加いただきありがとうございます。該当曜日に都合のつかない場合は他曜日へ振り替えての参加をお願いしています。 ・6月の保護者会では毎年保護者様のご要望に応じた内容を企画しています。 ・今後は保護者同士の交流など要望の多い企画を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・電話、面談などで話を聞いて頂いています。 ・送迎の際によく相談ののって頂いております、たいへんありがたく思っています。 	<p>送迎時など限られた時間での申し送りでは不十分な時は、電話や面談での対応をいたしますのでお気軽にお声がけください。</p>
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3			<ul style="list-style-type: none"> ・月1回ではなく毎回情報があるとよい。給食を食べたか、なども知りたい。コドモンのアプリ使用はどうか。 ・1日の活動内容が知りたいのでSNS等やアプリでほしい。 ・帰りの送迎時に教えて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からのご家庭や園のご様子も伺いながら、ご要望に応じた情報の共有手段を一緒に考えていきたいと考えています。 ・SNSでの配信については、保護者様それぞれの考え方や個人情報保護の観点から慎重に扱う必要があると考えています。 ・面談や見学などをご活用いただき共通理解を深められるとよいのですが、ご要望に応じて、個々に対応させていただきます。 	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・予定表が事前にメールで送付いただけるのはありがたいです。可能であれば給食の献立も事前にメールだと嬉しいです。 ・月に1回メールで通信を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食の献立表は別部門での作成のため紙媒体での配布になっていますが、今後可能か確認いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 	今後も個人情報の取扱いには十分留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31		1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが訓練をしていると聞いていました。（保護者対象）電話の（緊急連絡）訓練をしました。 	各種マニュアルを整備し、入所時および年度初めの保護者会等で説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			5	<ul style="list-style-type: none"> ・災害伝言ダイヤルにも初めて体験したのでよい機会となりました。 	保護者様対象の災害時緊急訓練では多くの保護者様のご協力を頂きありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2	未回答 1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		6	<ul style="list-style-type: none"> 未回答 1 ・事故等の当事者になっていないため不明 ・状況説明やすぐに連絡を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故やケガが発生した際には、保護者様へ速やかにご連絡をさせて頂いております。 ・緊急時対応マニュアルについて保護者会等で説明し情報共有を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに通わせていただいています。 ・家でも先生方のお話をよくしています。 	安心して通所いただけるよう今後も努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・仕事を毎回楽しみにしています。 ・他のお友だちとの関わりを楽しみにしています。 ・「あすは何か？どこに行くかな？」と言っています。 ・毎回すごく楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「できた！」「楽しい！」に繋がるプログラムの提供を行っています。 ・自然の中で遊びを通してお友だちとの関わりが増えるような支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・通所してからとても成長しています。 ・時間や人員の制限がある中で、子・親への配慮が様々な角度からされている。と、評価表の項目をみて改めて感じました。 ・送迎を含めて数時間子と離れる中で、不安を感じたことは一度もないですし、ベンチでの活動を通して力がとても伸びたと思っております。非常にお世話になりました。 ・子どもの事を大切に考えてくださる先生方に感謝しています。 ・子どもの成長と一緒に喜んでくださり感謝しております。 ・ベンチに通うようになってから朝と帰りの支度を自分でできるようになったり、成長をすごく感じています。 	保護者の皆様の多大なるご理解やご協力に支えられています。これからよりよい事業所を目指して精進してまいります。